



Manfred Rotach

Trainer und Coach

Damit die Zielsetzung des Coachings bei Unternehmungen und deren Mitarbeiter erfolgreich erreicht wird, ist es für mich als Trainer und Coach wichtig, dass die praktische Umsetzung im Vordergrund steht.

Kurzprofil

Kaufmännische Ausbildung, Weiterbildung zum Verkaufskordinator und Werbefachmann, Ausbildung am Institut für Betriebswirtschaft in St. Gallen, Sales und Management Ausbildung mit Zertifikat Mercedes-Benz Schweiz AG, Weiterbildungen in Coaching, Präsentation und Kommunikation.

Arbeitsschwerpunkte

Alle Themen in den Bereichen Sales und Aftersales, Schulung, mitarbeiterorientierte Führung, Coaching und Umsetzung von Programmen im Bereich Kundenzufriedenheit, lösungsorientierte Kommunikation, Showroom-Training und Coaching von Mitarbeitenden.

Qualifikation und Leistungsausweis

Ausbildung zum Kaufmann mit Fachausweis, Ausbildung im Institut für Betriebswirtschaft (Finanzmanagement, Marketing, Organisation, Controlling, Personalmanagement), Ausbildung Sales Management bei Mercedes-Benz Schweiz AG (Marketingplanung, zielorientierte Planung des Absatzes und Führung von Verkaufsmitarbeitenden), berufliche Erfahrung im elterlichen Garage Betrieb während 20 Jahren, Besitzer und Geschäftsleiter der Firma mit einem Team von 30 Personen während 20 Jahren.

Seit 2014 Trainer und Coach als Associated Partner bei Creogo AG

Arbeitssprachen

Deutsch und Französisch

Branchenkenntnisse

Branchenübergreifende Kenntnisse und Erfahrungen